

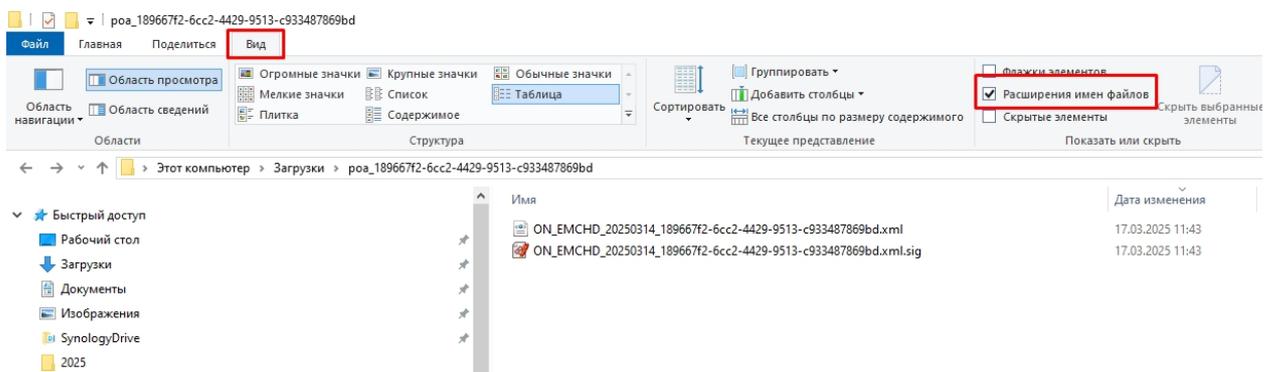
Загрузка Машиночитаемой доверенности (МЧД) в личный кабинет заявителя

<https://personal.rostovexp.ru>

Заявитель получает от Застройщика доверенность в формате .XML и файл подписи к доверенности в формате .SIG, как показано ниже.

Имя	Дата изменения
ON_EMCHD_20250314_189667f2-6cc2-4429-9513-c933487869bd.xml	17.03.2025 11:43
ON_EMCHD_20250314_189667f2-6cc2-4429-9513-c933487869bd.sig	17.03.2025 11:43

Необходимо включить расширение имен в операционной системе (для примера в Widows 10 вид - поставить галку на расширение имен).



Проблема заключается в том, что файлы подписи (с расширением .sig) не загружаются в личный кабинет заявителя <https://personal.rostovexp.ru>, потому что их имена не соответствуют ожидаемому формату.

Решение:

Чтобы файлы успешно загрузились, нужно переименовать файл подписи, добавив **.xml** перед расширением **.sig**

Пример:

Исходные файлы:

номер_доверенности.xml

номер_доверенности.sig

Переименуйте файл подписи:

номер_доверенности.sig -> номер_доверенности.xml.sig

Теперь файлы будут выглядеть так:

номер_доверенности.xml

номер_доверенности.xml.sig

Имя	Дата изменения
ON_EMCHD_20250314_189667f2-6cc2-4429-9513-c933487869bd.xml	17.03.2025 11:43
ON_EMCHD_20250314_189667f2-6cc2-4429-9513-c933487869bd.xml.sig	17.03.2025 11:43

1. Открываем заявление в личном кабинете заявителя <https://personal.rostovexp.ru>, переходим в раздел документация, далее папка исходно-разрешительная документация, далее нажимаем «Добавить файл».

Заявление №13861 К списку Редактировать Действия -

Общая информация Документация История изменения ЕГРЗ

Исходно-разрешительная документация

Удалить файлы ЕГРЗ + ЕГРЗ

Добавить файл 2

<input type="checkbox"/>	ЕГРЗ	#	Наименование	CRC32b	Тип	Подписи	Дата загрузки	Наименование документ
			Q	Q	(Все)	-		

1

- Заявление
- Экспертное сопровождение
- Исходно-разрешительная документация**
- Дополнительные материалы
- Состав проекта
 - Договорной комплект
 - Замечания
 - Ответы на замечания
 - Протокол разногласий
 - Уведомления
 - Письма в ГАУ
 - Сводное заключение

2. Далее выбираем тип файла «Документы к заявлению» и нажимаем добавить файл в очередь

Добавление файла

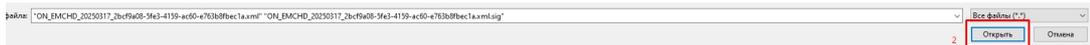
Тип файлов: Документы к Заявлению

Добавить файлы в очередь

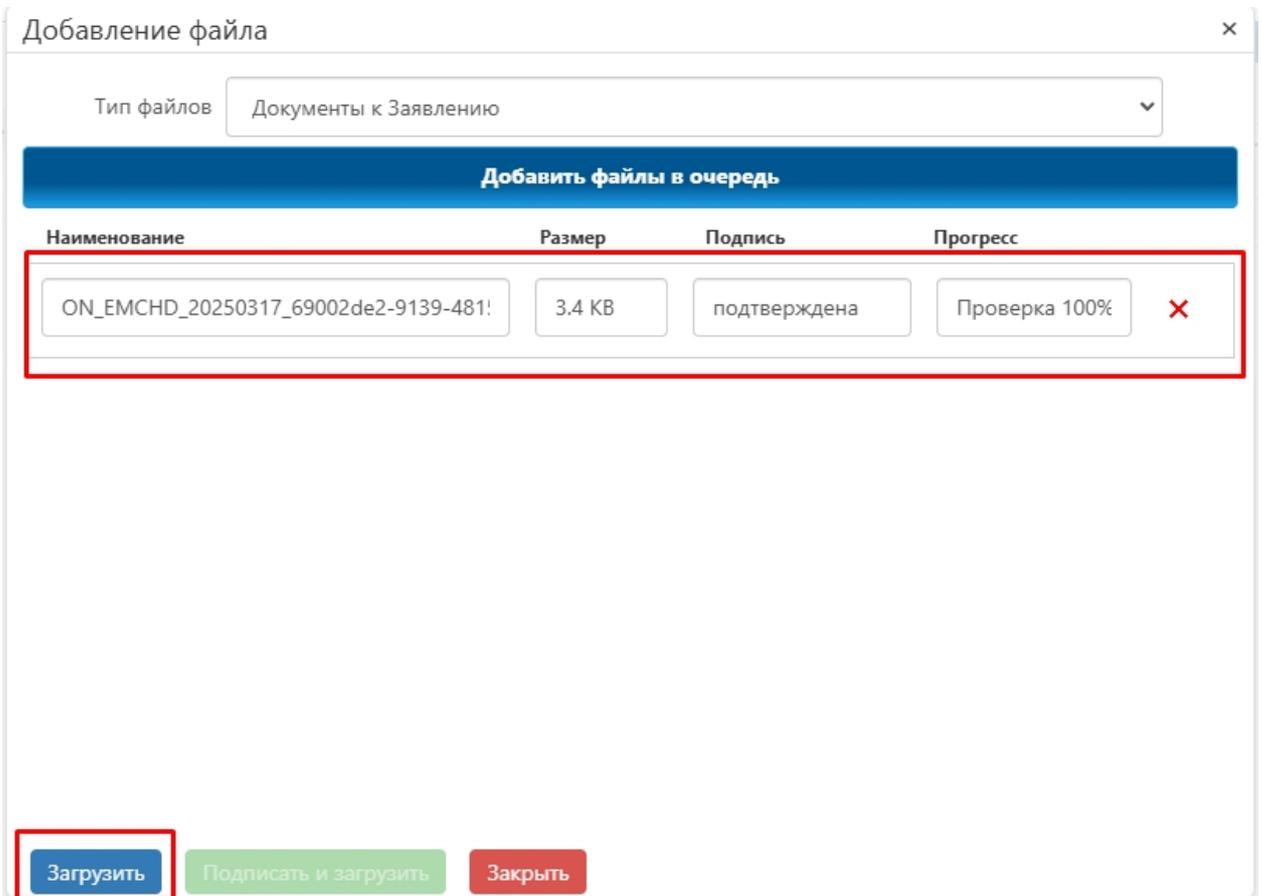
Наименование	Размер	Подпись	Прогресс
--------------	--------	---------	----------

Загрузить Подписать и загрузить Закрыть

3. На компьютере выбираем **одновременно оба файла** доверенность в формате .XML. и подпись к доверенности, которую вы переименовали ранее выше в формате .XML.SIG.



4. Ждем загрузки и проверки подписи к доверенности, далее нажимаем загрузить.



5. Проверяем, что загрузка прошла успешно.

Исходно-разрешительная документация								
Удалить файлы		ЕГРЗ +		ЕГРЗ -		Добавить файл		
<input type="checkbox"/>	ЕГРЗ	#	Наименование	CRC32b	Тип	Подписи	Дата загрузки	Наименов
		Q		Q	(Все)			
	 	1	ON_EMCHD_20250317_69002de2-9139-4815-9302-3d97c4fa3d52.xml	CC3F2F09	Документы к Заявлению	 (1)	20.03.2025, 17:14	