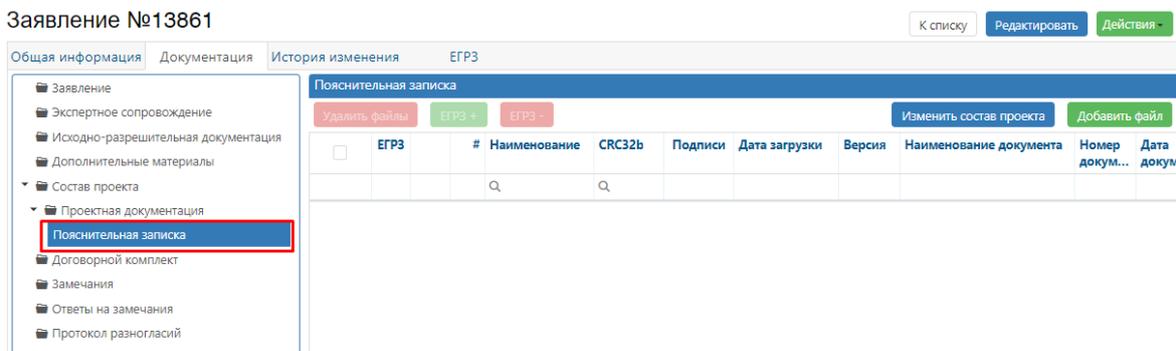


Инструкция по подписанию файлов

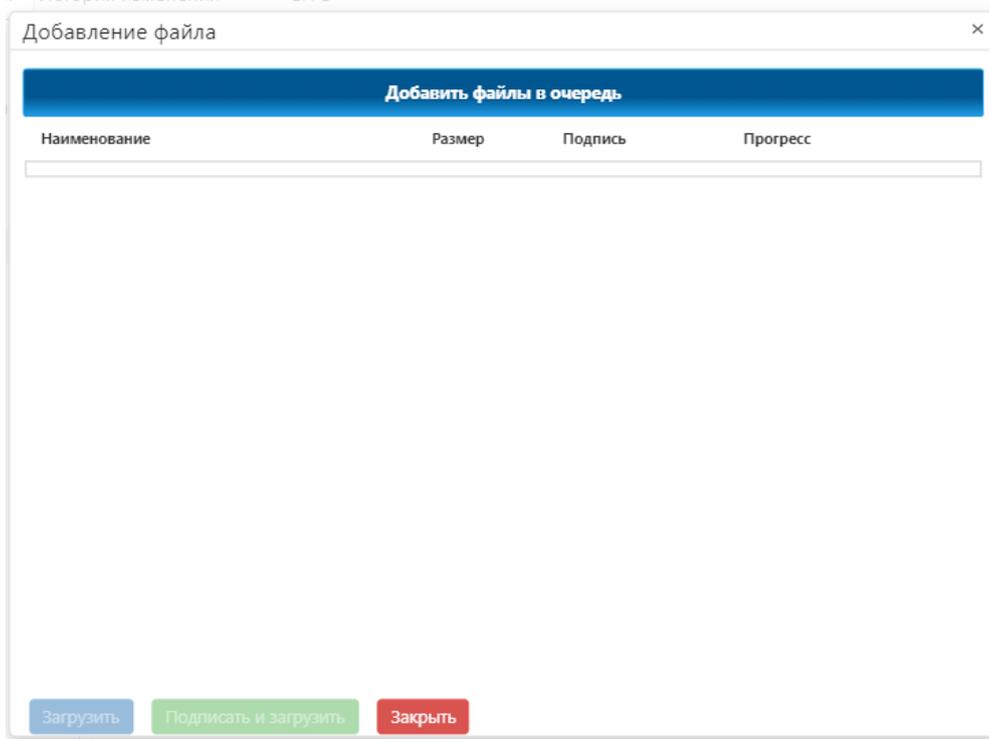
Работа в ЛК возможна только через **Яндекс браузер**

! С 03.03.2025г в Google Chrome не поддерживает расширения CryptoPro Extension for CADES Browser Plug-in рекомендуется использовать Яндекс браузер.

Запустите браузер и войдите в ЛК (<https://personal.rostovexp.ru/login>). После удачной авторизации нажмите на кнопку «Заявления», выберите нужную заявку, перейдите в раздел «Документация», затем в левом меню выберите «состав проекта» далее «проектная документация» далее перейдите в разделы, которые вы выбрали на 8 шаге заполнения заявления.



Необходимо нажать на кнопку «Добавить файл» далее «Добавить файлы в очередь»



Выбираем на своем компьютере файлы необходимые для загрузки в конкретный раздел проектной документации.

Файлы подгрузились, нажимаем «Подписать и загрузить»

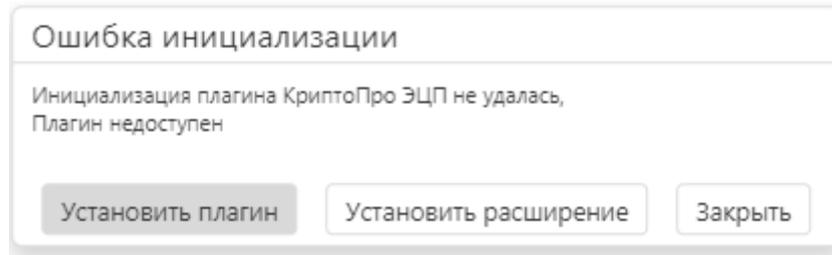
Добавление файла ×

Добавить файлы в очередь

| Наименование | Размер | Подпись | Прогресс | |
|--------------------------------------|---------|---------|----------|---|
| Информация ФАУ Главгосэкспертиза Рос | 20.2 KB | | | × |

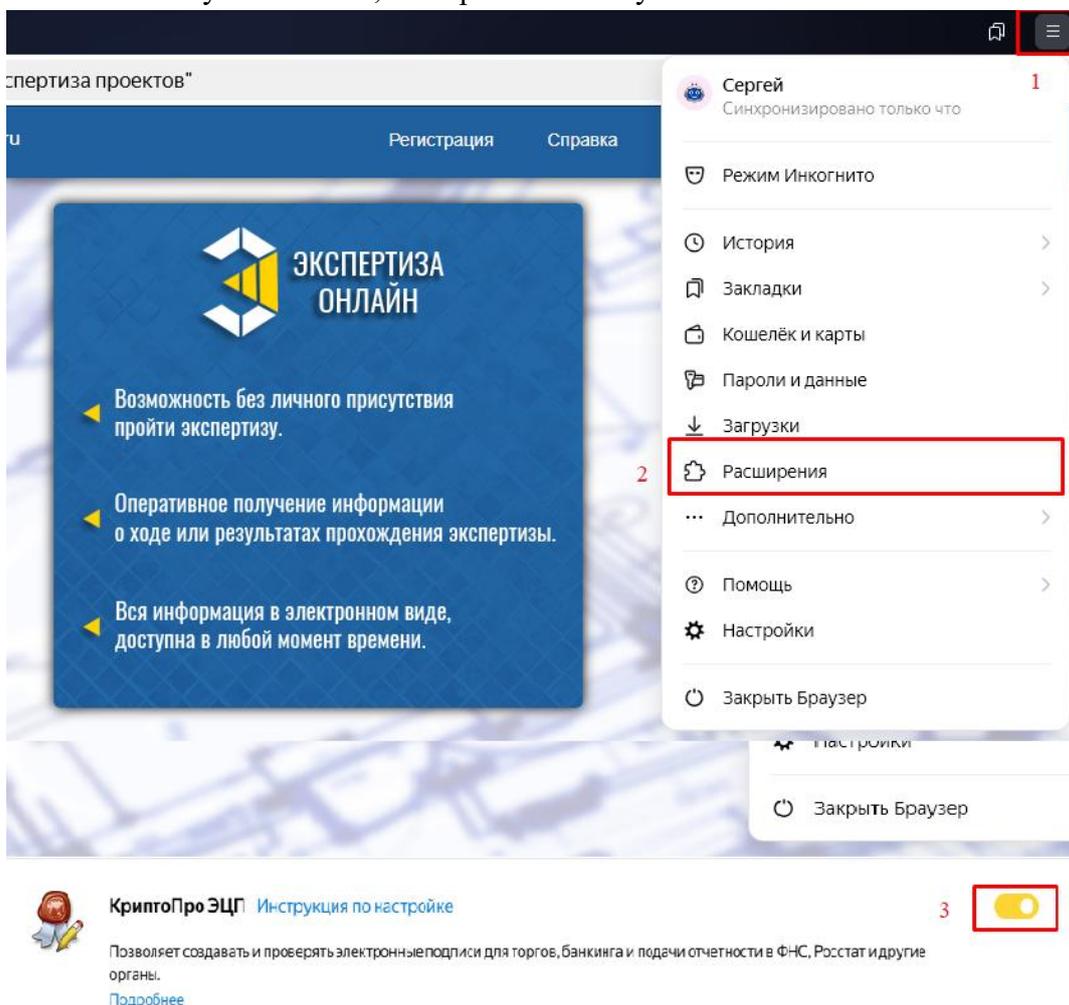
Загрузить Подписать и загрузить Закреть

ВНИМАНИЕ!!! Если вы подписываете документы в первый раз, то после нажатия на кнопку «Подписать файл» выйдет сообщение с просьбой установить программное обеспечение. На картинке показан пример этого сообщения:

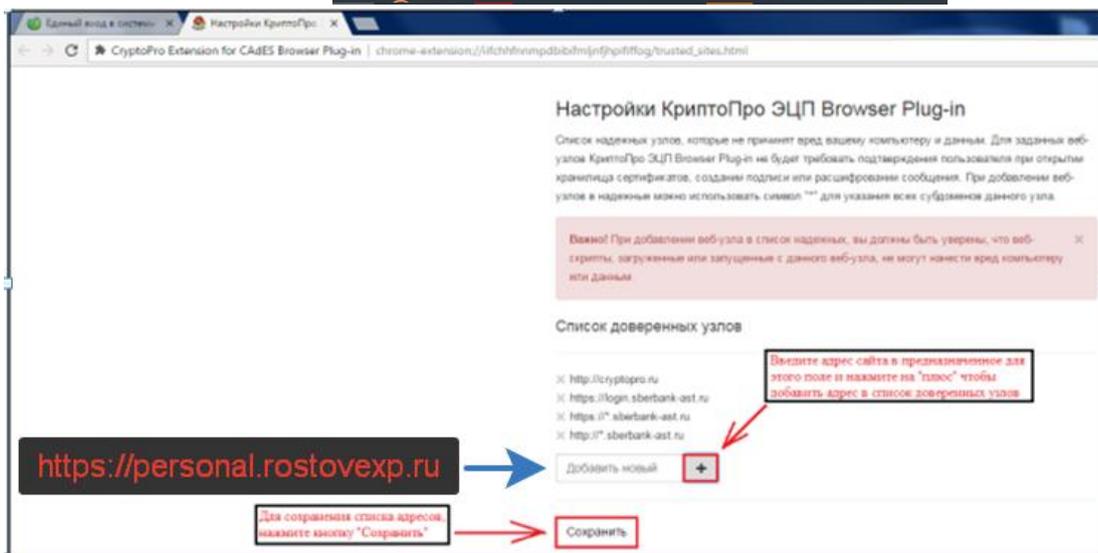
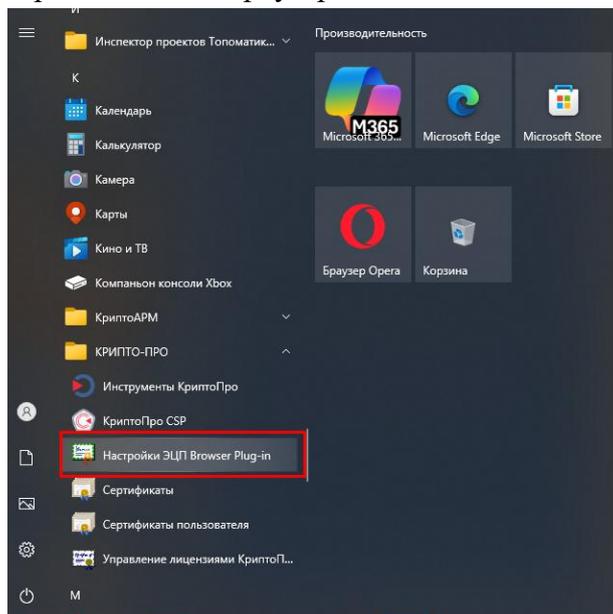


Нажмите на кнопку «1. Установить плагин», начнется скачивание файла, установите его после скачивания.

2. Установить или включить расширение в Яндекс браузер, для этого необходимо перейти в настройки- далее расширения, опуститься ниже, нажать «Установить» или в случае, если уже установлено, то перевести ползунок на включить.

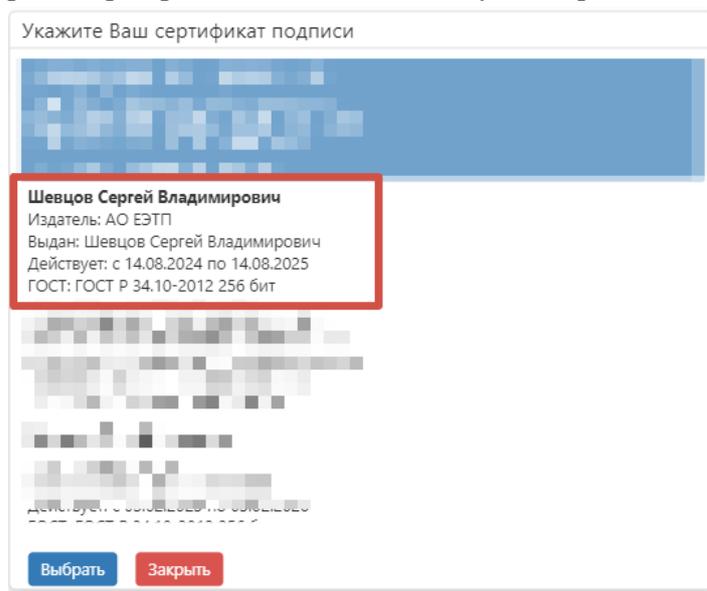


Добавьте адрес <https://personal.rostovexp.ru> в список доверенных узлов КриптоПро Browser plug-in. Для этого в панели задач откройте «Пуск» – «Все программы». Далее откройте папку «Крипто-Про». Наведите курсор мыши на «Настройки ЭЦП Browser Plug-in», нажмите правой кнопкой мыши и выберите раздел «Открыть с помощью». Затем в выпадающем списке выберите «Яндекс браузер».



Перезагрузите браузер

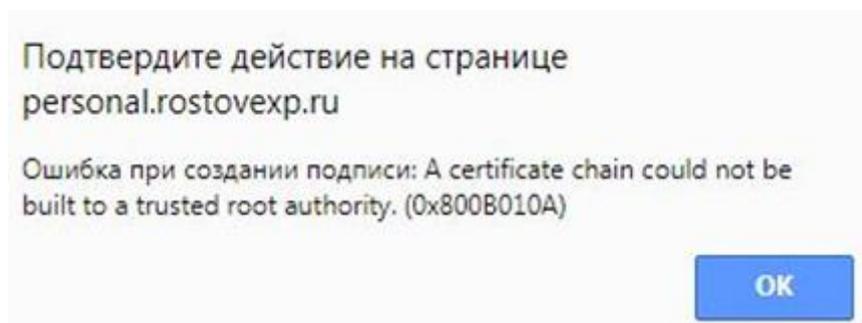
После нажатия на кнопку «Подписать файл» появится окно с выбором сертификата, которым вы хотите подписать. Выберите сертификат и нажмите кнопку «Выбрать».



На этом этап подписания закончен!

! Подписание осуществляется непосредственно на сайте. Скачивать документы для подписания и потом загружать их на сайт НЕ НУЖНО

Частые ошибки при подписании: Ошибка 1. Ошибка сертификатов

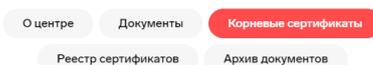


Решение:

Шаг 1. Установите корневой сертификат и списки отзыва удостоверяющего центра (далее – УЦ), который изготовил вам электронную подпись, для этого перейдите на сайт <https://ca.kontur.ru/about/certificates>.

Главная → О центре

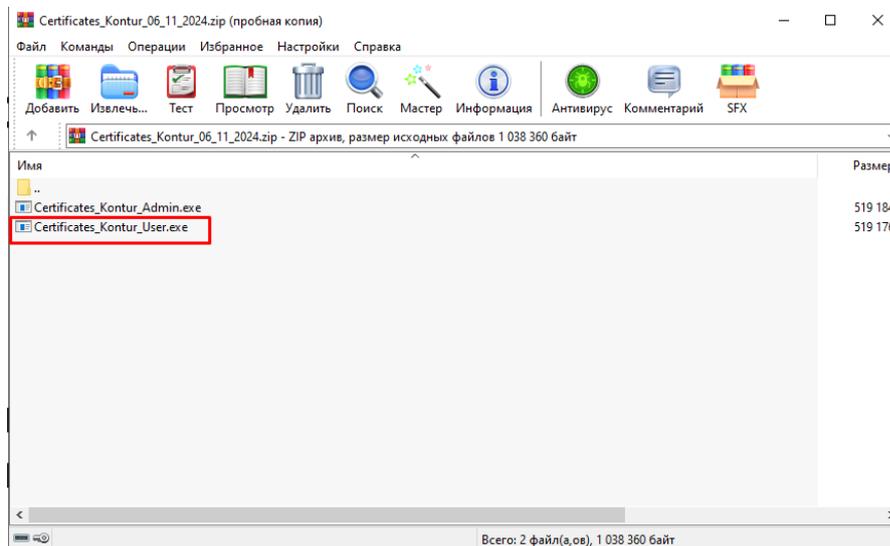
Корневые сертификаты



Сертификаты Удостоверяющего Центра

[Программа для установки всех корневых сертификатов \(382 КБ\)](#)

Шаг 2. Скачайте [Программа для установки всех корневых сертификатов](#), откройте архив запустите файл Certificates_Kontur_User.exe.



В случае возникновения вопросов по подписанию документов обращайтесь по e-mail it@rostovexp.ru с пометкой "Личный кабинет заявителя", в письме укажите № заявки в личном кабинете и опишите проблему.